

Bilgisayara E-posta Kurulumu

Outlook & Thunderbird · **IMAP** · PRPosta kurumsal e-posta

Hesabı kurarken tek kritik nokta: tür **mutlaka IMAP olmalı, POP değil** (mailler sunucuda kalır, telefon–bilgisayar–webmail hep aynı görünür). Outlook'ta ayrıca **“Kök klasör yolu” boş bırakılmalı** — dolu olursa gelen kutusu görünmez.

HERKES İÇİN AYNI · GIRİLECEK DEĞERLER

Hesap ayarları		IMAP
Hesap tipi	IMAP (POP değil)	
Gelen sunucu (IMAP)	mail.prposta.com · port 993 · SSL/TLS	
Giden sunucu (SMTP)	mail.prposta.com · port 587 · STARTTLS (olmazsa 465 / SSL)	
Kullanıcı adı	tam e-posta adresi — örn. ihsan@pragmateknoloji.com	
Parola	kutunun kendi parolası	
Giden kimlik doğrulama	Açık (gelenle aynı kullanıcı-parola)	
Kök klasör yolu (Outlook)	BOŞ — INBOX yazma	

Outlook

MASAÜSTÜ

- 1 Dosya → Hesap Ekle.
- 2 Tam e-posta adresini yaz → **Gelişmiş seçenekler** → “**Hesabımı el ile ayarlamama izin ver**” işaretle → **Bağlan**.
- 3 Hesap türü olarak **IMAP** seç.
- 4 Gelen: mail.prposta.com · 993 · SSL.
Giden: mail.prposta.com · 587 · STARTTLS.
- 5 Parolayı gir → **Bağlan**.
- 6 **ÖNEMLİ:** Hesap Ayarları → Değiştir → Diğer Ayarlar → **Gelişmiş** → “**Kök klasör yolu**” **BOŞ** olsun (INBOX yazma). Bu adım atlanırsa gelen kutusu görünmez.

Thunderbird

OTOMATİK

- 1 Sağ üst ☰ menü → **Hesap Ayarları** → sol altta **Hesap İşlemleri** → **E-posta Hesabı Ekle**.
- 2 Ad, **tam e-posta adresi**, parola yaz → **Devam**.
- 3 Thunderbird ayarları **otomatik bulur**. **IMAP** seçili olduğundan emin ol (POP değil) → **Bitti**.
- 4 Otomatik bulamazsa **Elle yapılandır**:
Gelen IMAP · mail.prposta.com · 993 · SSL/TLS .
- 5 Giden SMTP · mail.prposta.com · 587 · STARTTLS , kullanıcı adı tam e-posta.
- 6 **Yeniden Sına** → **Bitti**. Hesap eklenir.

Sık yapılan hatalar

- **POP seçmek:** mutlaka **IMAP**. POP'ta mailler bilgisayara inip sunucudan silinebilir; başka cihazda ve webmail'de görünmez.
- **Outlook “Kök klasör yolu”na INBOX yazmak:** gelen kutusu görünmez olur. **Boş** bırak.
- **Kullanıcı adını eksik yazmak:** sadece **ihsan** değil, **tam adres** **ihsan@pragmateknoloji.com** .
- **Giden sunucu doğrulamasını kapalı bırakmak:** SMTP kimlik doğrulaması **açık** olmalı, yoksa mail gönderilemez.